

Software maintenance contract

Votre Software maintenance contract veille à ce que vos logiciels Bizerba soient à jour, sécurisés et toujours disponibles. Soyez toujours à la pointe des normes de sécurité informatique et profitez des nouvelles fonctions dès leur publication. Pour les interventions de maintenance, nous sommes à vos côtés avec une assistance logicielle de 3^e niveau clairement définie et basée sur des indicateurs clés de performance. Gardez vos logiciels en pleine forme avec le Software maintenance contract tout en planifiant les coûts annuels.



Plus d'information
Haute performance et large choix de solutions et d'options.



Un aperçu de nos services

- Mise à disposition des mises à jours fonctionnelles et de sécurité pour vos logiciels Bizerba standard
- Extension des fonctions et optimisation constante des performances grâce aux mises à niveau
- Correction basée sur des indicateurs clés de performance avec des délais garantis de réaction, d'analyse et de résolution clairement définis

Vos avantages

Avec un Software maintenance contract, vous profitez au maximum de votre solution logicielle. Votre logiciel est en très bonnes mains et est maintenu à jour de manière professionnelle. Grâce aux mises à jour régulières, ses performances continuent d'augmenter et ses fonctionnalités sont actualisées en permanence.

Les retouches et les correctifs actuels garantissent que votre logiciel reste constamment opérationnel. Les nouvelles normes logicielles sont rapidement implémentées. Les mises à jour de sécurité veillent à l'application des dernières normes de sécurité informatique, afin d'éviter les dommages possibles. Vous diminuez ainsi les risques opérationnels et les coûts qui en découlent potentiellement au minimum.

Vous réduisez les temps d'arrêt possibles de vos systèmes grâce à une assistance logicielle rapide de 3^e niveau avec des délais de réaction, d'analyse et de résolution clairement définis. Lors des opérations d'assistance, nous mettons si possible à votre disposition des solutions temporaires de rechange pour vous permettre d'utiliser à nouveau rapidement vos systèmes durant l'élimination du défaut.

Un Software maintenance contract sert de base à l'offre "sans soucis" tout compris qui vous permet de planifier les coûts des solutions logicielles Bizerba à la fois très performantes et sûres - profitez des potentiels de productivité en optimisant l'exploitation et en complétant le Software maintenance contract avec les prestations décrites dans le Remote support contracts et le Service cloud access contracts.

Options

- **Remote support contract** : Aide immédiate, à la fois rapide et économique, avec des outils actuels comme Augmented Reality pour éviter les interventions sur place.
- **Service cloud access contract** : Vous gardez vos solutions logicielles à jour et en sécurité. La connexion de vos systèmes au cloud du S.A.V. nous permet d'effectuer des installations, des configurations et des mises à jour à distance. C'est parfait pour les logiciels Bizerba standard et les RetailApps installées sur les appareils dans vos magasins.

Bizerba France SAS

50 rue de Malacombe – BP 90
38070 St Quentin Fallavier Cedex

T +33 0800 730069
F +33 0474 949660
commercial@bizerba.fr

www.bizerba.fr