

## Software maintenance contract

---

***Uw Software maintenance contract zorgt ervoor, dat uw Bizerba-software up-to-date, veilig en altijd beschikbaar is. Wees altijd up-to-date met de nieuwste IT-veiligheidsstandaard en profiteer vanaf het begin, wanneer nieuwe functies worden gepubliceerd. In het geval van service helpen we u met helder gedefinieerde, KPI-gebaseerde 3rd level software-ondersteuning. Houd uw software met de Software maintenance contract in topvorm tegen planbare, jaarlijkse kosten.***



**Meer informatie**  
Hoge capaciteit met een breed palet aan oplossingen en opties.



---

### Overzicht van onze leveringen en diensten

- Beschikbaar stellen van functie- en veiligheidsupdates voor uw Bizerba-standaardsoftware
- Functie-uitbreidingen en continue performanceoptimalisatie door upgrades
- KPI-gebaseerde bugfixing met helder gedefinieerde, gegarandeerde reactie-, analyse- en oplostijden

---

### Uw voordeel

Met een Software maintenance contract haalt u het beste uit uw software-oplossing. Uw software is in de beste handen en wordt professioneel up-to-date gehouden. Regelmatige updates verhogen de prestaties steeds meer en de functieomvang wordt continu geactualiseerd.

Actuele bugfixes en patches zorgen ervoor, dat uw software permanent klaar voor gebruik blijft. Nieuwe softwarestandaarden worden snel geïmplementeerd. Veiligheidsupdates zorgen ervoor, dat de nieuwste IT-security-standaarden worden geïmplementeerd, om mogelijke schade te voorkomen. Daardoor verlaagt u de operationele risico's en de potentieel ermee gepaard gaande kosten tot een minimum.

Reduceer de mogelijke uitvaltijden van uw systemen door snelle 3rd level softwareondersteuning met helder gedefinieerde reactie-, analyse- en oplostijden. Tijdens de ondersteuningswerkzaamheden stellen we, indien mogelijk, tijdelijke workarounds ter beschikking, waarmee u uw systemen snel weer kunt gebruiken, terwijl de oorzaak van de storing wordt verholpen.

Een Software maintenance contract is de basis voor een allround zorgeloos pakket met planbare kosten voor hoog performante, veilige Bizerba-software-oplossingen - gebruik de productiviteitspotentiëlen door een geoptimaliseerd bedrijf en completeer de Software maintenance contract met de onder beschreven capaciteiten van het Remote support contracts en het Service cloud access contracts.

---

### Opties

- **Remote support contract:** Snelle en voordelige noodhulp met actuele tools zoals Augmented Reality ter vermindering van activiteiten op de locatie.
  - **Service cloud access contract:** Houd uw software-oplossingen actueel en zeker. De verbinding van uw systemen met onze servicecloud maakt installaties, configuraties en updates op afstand mogelijk. Perfect voor Bizerba-standaardapparatuursoftware en de RetailApps op de apparaten in uw stores.
-

---

**Bizerba Nederland B.V.**

Het Lentfert 38  
7547 SR ENSCHEDE

T +31 53 4800980  
F +31 53 4316685  
info@bizerba.nl

**[www.bizerba.nl](http://www.bizerba.nl)**