

Unser Service

Auf einen Blick

Vorteile

So funktioniert es

Kontakt

Remote Support

4 Tools, 1 Ziel:
Vor-Ort-Einsatz vermeiden



Vier Tools, ein Ziel: Vor-Ort-Einsatz vermeiden

Mit Remote Support in jeder Situation auf der sicheren Seite: Sparen Sie Zeit und Kosten, steigern Sie die Systemverfügbarkeit, machen Sie Ihre Prozesse planbarer.

Geeignet für fast jedes Bizerba Gerät

Von der Thekenwaage bis zur umfassenden Industrielösung: Remote Support ist für fast alle Bizerba Geräte verfügbar. Die Lösung lässt sich schnell und einfach implementieren und nutzen.

Remote Support
per Telefon



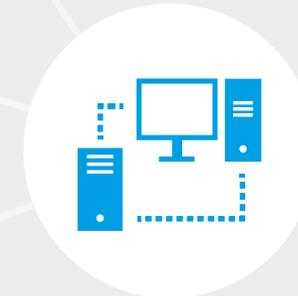
Remote Support
per AR-App



Remote Support
per Fernwartung



Remote Geräte-
überwachung &
-management



Mehr über
Remote Support

Gesteigerte Effizienz und Kostenvorteile im Servicefall

Problemlösung ohne Zeitverzug – die perfekte Lösung, wenn Sie sich Systemausfälle nicht leisten können.



Remote support contract

Remote support contract: Ihre Vorteile im Vertrag

Schnelle Hilfe zu einem günstigen Preis – mit einem Remote support contract holen Sie das Beste für Ihren Betrieb heraus.

- Überprüfung von Störungsmeldungen für Hard- und Software sowie Identifikation der möglichen Fehlerquellen
- Schnelle Hilfe per Fernzugriff ohne Vor-Ort-Einsatz
- Unterstützung des Nutzers bei der eigenständigen Fehlerbehebung per Augmented Services
- Individuell vereinbarte Reaktionszeiten
- Hilfe bei Fragen zur Anwendung und den Gerätefunktionen
- Nutzung unserer Hotline mit qualifizierten Ansprechpartnern



Schnellere Fehlerbehebung

Kurze Reaktionszeiten, rasche Bearbeitung



Höhere Verfügbarkeit

Gesteigerte Produktivität durch kürzere Ausfallzeiten



Niedrigere Kosten

Vermeidung von Vor-Ort-Einsätzen, zeiteffizienter Techniker-Einsatz



Höchste Expertise

Speziell geschultes Team im Remote Support Center

Beispiel für einen Remote Support Prozess:



Laden Sie die kostenlose
Bizerba Augmented Services App
herunter

09:07 Uhr

Er stellt fest, dass die Ursache kein Softwarefehler sein kann.

09:10 Uhr

Der Techniker bittet Sie, zur weiteren Fehleranalyse die Videoübertragung über die Augmented Services App zu starten.

09:27 Uhr

Er erkennt, dass es sich um einen Hardwaredefekt handelt. Wenn Sie von Ihrem Starter Kit das notwendige Ersatzteil vor Ort haben, leitet Sie unser Techniker Schritt für Schritt durch die Fehlerbehebung.*

09:46 Uhr

Ihr System ist wieder einsatzbereit. **

08:35 Uhr

Ein Techniker kontaktiert Sie und schaltet sich zur Fehlersuche auf Ihr System auf.

08:23 Uhr

Sie melden unserer Bizerba-Hotline telefonisch eine Störung.

* Bei einem Hardwaredefekt veranlassen wir gerne einen Vor-Ort-Einsatz, bei dem der Techniker bereits das erforderliche Ersatzteil mitbringt und einbaut.

** Abhängig vom Ergebnis der Fehlerdiagnose



Mehr über Remote Support erfahren Sie **hier**



Vereinbaren Sie einen Termin mit Ihrem Bizerba Vertriebspartner

Oder kontaktieren Sie den Bizerba Service:
kundendienst@bizerba.com



Laden Sie die kostenlose Bizerba Augmented Services App aus dem App Store (Apple) oder Play Store (Google) auf Ihr mobiles Endgerät herunter. Noch schneller funktioniert der Download via Scan des entsprechenden QR-Codes.



Apple Geräte



Android Geräte

Bizerba SE & Co. KG

Wilhelm-Kraut-Straße 65
72336 Balingen

T +49 7433 12-1300
F +49 7433 12-1350

www.bizerba.com