

**1. Preambule**

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují podmínky pro prodej zboží a služeb dodávaných se zbožím firmou BIZERBA Czech & Slovakia s. r. o., IČO: 49703510, se sídlem Obchodní 126, Čestlice, PSČ 251 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 22456 (dále jen „**BIZERBA**“) na základě kupní smlouvy a tvoří nedílnou součást každé smlouvy o dodávce zboží a služeb (dále jen „kupní smlouva“), kterou uzavře kupující s BIZERBOU, není-li v kupní smlouvě uvedeno jinak.
- 1.2 Vyplývá-li z ustanovení uzavřené kupní smlouvy něco jiného, než stanoví tyto VOP, má ustanovení uvedené v kupní smlouvě přednost.
- 1.3 Kupní smlouva společně s VOP nahrazují veškeré dřívější písemné či ústní dohody jakéhokoliv druhu týkající se příslušné dodávky zboží.
- 1.4 BIZERBA si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv měnit. Pro uzavřenou kupní smlouvu jsou vždy relevantní VOP ve znění účinném ke dni uzavření této kupní smlouvy.

**2. Uzavření kupní smlouvy**

- 2.1 Kupní smlouva mezi BIZERBOU a kupujícím je uzavřena:
- a) potvrzením objednávky kupujícího BIZERBOU nebo podpisem kupní smlouvy oběma stranami, je-li jednoznačně specifikováno požadované zboží, popř. i služby, včetně množství a ceny, místo a termín dodání zboží. Není-li ujednáno jinak, je místem dodání sídlo BIZERBY a termín dodání je sjednán na 45 dní ode dne uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je rovněž uzavřena převzetím zboží kupujícím proti podepsané písemné objednávce nebo proti potvrzenému dodacímu listu.
- b) přijetím nabídky BIZERBY ve lhůtě platnosti nabídky. Není-li v nabídce uvedeno jinak, je BIZERBA vázána nabídkou 30 dní ode dne jejího odeslání nebo zveřejnění. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky.
- 2.2 Kupní smlouva může být mezi BIZERBOU a kupujícím sjednána také jako rámcová kupní smlouva, která upravuje podmínky dodávek pro předem přesně neurčené množství zboží a služeb na určité časové období nebo podmínky dodávek pro předem určené množství zboží a služeb na blíže neurčené časové období, nejvýše však na období dvou let od uzavření rámcové smlouvy (dále jen „rámcová kupní smlouva“). Ustanovení těchto VOP o kupní smlouvě se přiměřeně vztahují také na rámcovou kupní smlouvu.
- 2.3 Vedlejší ústní ujednání ke kupní smlouvě jsou neplatná. Smluvní strany si sjednávají jako závaznou písemnou formu kupní smlouvy, to platí i pro jakékoliv dodatky a změny smlouvy.

**3. Zboží**

- 3.1 Zbožím se rozumí přístroje, zařízení, software a další produkty dodávané BIZERBOU.
- 3.2 BIZERBA prohlašuje, že všechno zboží, které uvádí na trh, splňuje veškeré podmínky stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“). Prohlášení o shodě ve smyslu § 13 zákona je k dispozici v sídle BIZERBA. Prohlášení o shodě produktů, jež nejsou výrobky BIZERBA, jsou dostupné u příslušných výrobců.
- 3.3 Koupí zboží nevzniká kupujícímu právo na užití registrovaných ochranných známek, patentů, firemních log ani jiných označení, které jsou ve vlastnictví BIZERBY, popř. jejich dodavatelů a smluvních partnerů, není-li v konkrétním

případě kupní nebo zvláštní smlouvou stanoveno jinak. Kupující rovněž není oprávněn dodané zboží kopírovat, upravovat či jinak zasahovat do jeho podstaty, a to ani v případě jeho jednotlivých součástí.

- 3.4 Kupující je povinen při užívání veškerého elektronického obsahu (software, programy, aplikace atd.) zakoupeného u BIZERBY dodržovat povinnosti stanovené těmito VOP, právními předpisy upravujícími autorská díla a konkrétními licenčními podmínkami daného produktu.
- 3.5 Kupující je oprávněn veškerá elektronická díla užívat výhradně pro svou osobní potřebu, a nikoliv za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, není-li v licenčních podmínkách uvedeno něco jiného. Kupující není oprávněn kopírovat zakoupený elektronický obsah, ani jej jiným způsobem rozmnožovat, požítovat z něj opisy, výstřižky a jinak s ním nakládat v rozporu s autorskými právy, jinými právními předpisy a/nebo licenčními podmínkami daného produktu. Přístup k elektronickému obsahu může být ze strany BIZERBY odepřen či licence může být deaktivována, v případě že elektronický obsah byl získán v důsledku protiprávní činnosti kupujícího.
- 3.6 Veškeré zboží dodávané BIZERBOU je určeno výhradně k účelu uvedenému v návodu k použití, průvodní dokumentaci či jiných obdobných dokumentech, které jsou dodávány společně se zbožím. BIZERBA neodpovídá za vady zboží, ani za škody způsobené užíváním zboží k jiným účelům a/nebo jiným způsobem, než je uvedeno v návodu k použití, průvodní dokumentaci či jiných obdobných dokumentech.
- 3.7 Službami dodávanými se zbožím se rozumí služby dodávané společně se zbožím bez ohledu na druh zboží nebo i podle jeho druhu z důvodu zajištění plnění jeho účelu po dobu užívání zboží kupujícím, a to zejména, nikoliv však výlučně, průběžná údržba základního software, zákaznická podpora při užívání software a správa cloudových úložišť pro účely užívání výstupů software (dále jen „služby dodávané se zbožím“). BIZERBA je oprávněna zajistit dodávky těchto služeb rovněž plněními ze strany svých smluvních partnerů (dále jen „subdodavatel“). Není-li mezi stranami sjednáno jinak, souhlasí kupující s dodáním služeb ve lhůtách dle obvyklých dodacích podmínek subdodavatele služby.
- 4. Kupní cena, cena za služby a platební podmínky**
- 4.1 Kupní cena a cena za služby dodávané se zbožím stanovená dohodou v kupní smlouvě zahrnuje cenu za dodané zboží a služby. Všechny ceny jsou smluvní.
- 4.2 Kupující zaplatí kupní cenu na základě faktury vystavené BIZERBOU. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Kupní cena se považuje za zaplacenou připsáním odpovídající částky na bankovní účet BIZERBY.
- 4.3 Cenu za služby dodávané se zbožím ve smyslu ustanovení 3.7 těchto VOP platí kupující jako paušální měsíční poplatek dle aktuálního ceníku služeb dodávaných se zbožím na základě faktury vystavené BIZERBOU. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Cena za služby dodávané se zbožím se považuje za zaplacenou připsáním odpovídající částky na bankovní účet BIZERBY.
- 4.4 BIZERBA je oprávněna dodat zboží kupujícímu po částech a kupující je povinen částečné dodání zboží přijmout a zaplatit jednotlivé dodávky zboží samostatně.
- 4.5 V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny nebo její části má BIZERBA právo účtovat kupujícímu úrok z prodlení 0,06 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Splatnost úroku z prodlení je 14 dní ode dne, kdy BIZERBA vyzvala kupujícího k jeho zaplacení.
- 4.6 V případě prodlení kupujícího se zaplacením ceny za služby dodávané se zbožím nebo její části je BIZERBA oprávněna

pozastavit poskytování služeb na dobu do zaplacení dlužné částky a účtovat kupujícímu úrok z prodlení 0,06 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Splatnost úroku z prodlení je 14 dní ode dne kdy BIZERBA vyzvala kupujícího k jeho zaplacení.

- 4.7 V případě prodlení BIZERBY s dodáním zboží má kupující právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,06% z ceny zboží za každý den prodlení až do dodání zboží. Splatnost smluvní pokuty je 14 dní ode dne, kdy kupující vyzve BIZERBA k zaplacení smluvní pokuty.
- 4.8 Započtení vzájemných pohledávek BIZERBY a kupujícího je možné jen na základě písemné dohody obou stran. Kupující není oprávněn zadržovat cenu dodávky zboží, popřípadě její část.
- 4.9 Je-li kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části v jednotlivém případě déle než 30 dní, je tato skutečnost považována za podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany kupujícího a zakládá právo BIZERBY odstoupit od smlouvy. Kupující se zavazuje zaplatit v takovém případě BIZERBĚ smluvní pokutu za zmaření realizace kupní smlouvy v částce odpovídající 30 % kupní ceny sjednané dle zmařené kupní smlouvy.
- 4.10 Pokud je kupující ve vztahu k BIZERBĚ v prodlení se splněním jakéhokoliv závazku, a to bez ohledu na to, zda tento závazek má nebo nemá původ v uzavřené kupní smlouvě, a prodlení kupujícího přesáhlo dobu delší než 30 dní nebo dojde k podstatnému zhoršení majetkových poměrů kupujícího, popř. nastanou jiné okolnosti snižující jeho bonitu, má BIZERBA právo podmínit poskytnutí dalších plnění kupujícímu zaplacením zálohy ve výši až do 100% hodnoty plnění, které má být poskytnuto a v případě nezaplacení zálohy toto plnění neposkytnout.

## 5. Dodací podmínky

- 5.1 Není-li stanoveno jinak, rozumí se místem dodání sídlo BIZERBY. Není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak BIZERBA dodá zboží do 45 pracovních dnů. Dodání zboží ze strany BIZERBY se provádí vždy v pracovních dnech v obvyklé pracovní době od 8:00 do 16:00 hod.
- 5.2 BIZERBA není v prodlení v důsledku neodvratitelných událostí, vyšší moci, zásahů úřadů, dopravních a celních prodlení, stávek, výluk, živelných pohrom. Za případy vyšší moci se také považují epidemie, požár, povodně, zátopy, občanské nepokoje, mobilizace, válka, povstání, zabavení zboží, embargo, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie, teroristický útok apod.
- 5.3 BIZERBA dodá spolu se zbožím všechny příslušné dokumenty, zpravidla dodací list, fakturu, prohlášení o shodě a návod k obsluze v českém jazyce. Potvrzením převzetí zboží kupující zároveň potvrzuje i převzetí těchto dokumentů.
- 5.4 Kupující je povinen oznámit BIZERBĚ neúplnost dodávky zboží nebo jinou vadu (v množství, jakosti nebo provedení) zjištěnou těsně po dodání nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí zboží, jinak platí, že pro účely uplatnění práva z vad nebyla vada oznámena včas.
- 5.5 **Dodávka s instalací a uvedením do provozu**
- 5.5.1. Je-li součástí dodávky zboží také jeho instalace a uvedení do (zkušebního) provozu (dále jen „**dodávka s instalací a uvedením do provozu**“), a není-li dohodnuto jinak, BIZERBA provede instalaci a uvedení do (zkušebního) provozu v dohodnutém místě do 30 dnů ode dne dodání zařízení ke kupujícímu.
- 5.5.2. V případě dodávky s instalací a uvedením do (zkušebního) provozu je kupující povinen se předem seznámit s provozními podmínkami dodávaného zboží a zajistit jejich splnění před dodáním zboží, zejména je povinen zajistit před dodáním zboží stavební připravenost v místě

dodání. Soupis provozních podmínek zboží a soupis podmínek stavební připravenosti je v případě potřeby předán kupujícímu v listinné podobě, popř. jej na vyžádání kupující obdrží kdykoliv v sídle BIZERBY. Kupující je povinen se s obsahem těchto dokumentů seznámit a nejpozději podpisem kupní smlouvy potvrzuje, že tak před jejím podepsáním učinil.

- 5.5.3. Kupující je povinen zajistit splnění podmínek stavební připravenosti nejpozději 48 hod. před dohodnutým termínem dodání zboží do místa instalace a oznámit tuto skutečnost BIZERBĚ. Neoznámí-li kupující splnění podmínek stavební připravenosti v místě dodání ve stanovené lhůtě, prodlužuje se termín dodání zboží o dobu prodlení kupujícího. Po dobu prodlení kupujícího je BIZERBA oprávněna účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,06 % z ceny zboží za každý i započatý den prodlení až do splnění podmínek připravenosti kupujícímu.
- 5.5.4. Kupující je povinen při provádění instalace zboží na základě dohody s BIZERBOU zajistit pro provedení instalace optimální místní, personální, materiální a prostorové podmínky, včetně zajištění přítomnosti odpovědné osoby pověřené koordinací instalace a prostředků pro manipulaci se zbožím a souvisejícím vybavením BIZERBY vyšší hmotnosti. V případě nezajištění podmínek pro instalaci ze strany kupujícího, v jejímž důsledku dojde k odložení instalace zboží u kupujícího je BIZERBA oprávněna účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,06 % z ceny zboží za každý i započatý den odkladu instalace.
- 5.5.5. V případě dodávky s instalací a uvedením do provozu, je kupující povinen potvrdit BIZERBĚ písemně okamžik převzetí zboží po jeho uvedení do provozu. Odmítnutí písemného převzetí převzetí zboží po jeho uvedení do provozu vylučuje přechod vlastnického práva ke zboží z BIZERBY na kupujícího, i kdyby všechny ostatní podmínky byly splněny.

## 6. Nabytí vlastnického práva a přechod nebezpečí škody na zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny zboží.
- 6.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem přechodu vlastnického práva na kupujícího.
- 6.3 BIZERBA neodpovídá za škodu na zboží vzniklou do okamžiku přechodu nebezpečí škody na kupujícího, pokud byla škoda způsobena nedbalostním nebo úmyslným jednáním kupujícího nebo osob, které jsou ke kupujícímu v poměru pracovním či obdobným.

## 7. Záruka, práva z vad zboží

- 7.1 Není-li určeno jinak, poskytuje BIZERBA kupujícímu záruku za jakost 12 měsíců ode dne předání zboží kupujícímu, maximálně však 15 měsíců ode dne uzavření kupní smlouvy při dodání nového zboží, a v délce 6 měsíců při dodání repasovaného zboží. Repasovaným zbožím se pro účely těchto VOP a uzavřené kupní smlouvy rozumí zařízení, které již bylo užíváno v běžném provozu, a tedy na něm mohou být stopy odpovídající používání, které však nemají vliv na užitné vlastnosti zařízení. Záruční lhůta běží ode dne přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Záruka zaniká okamžikem provedení jakéhokoliv zásahu do zboží neautorizovanou osobou. Pro vyloučení pochybností je pro účely těchto VOP za neautorizovanou osobu považován kdokoli, kdo nedisponuje autorizací pro provádění oprav a úprav zboží dodávaného BIZERBOU a zároveň není v zaměstnaneckém či jiném smluvním vztahu k BIZERBĚ.
- 7.2 Záruka se nevztahuje zejména na:
- a) závady vzniklé v důsledku nesprávného zacházení, chybnou obsluhou nebo použitím nevhodných provozních

- prostředků a příslušenství (viz Návod v obsluze k dodanému zboží),
- b) závady vzniklé v důsledku nevhodného elektrického napájení nebo poruchami v elektrické či jiné síti provozovatele,
- c) závady vzniklé v důsledku použití neoriginálního příslušenství zařízení, zejména neoriginálních bonových termokotoučů a termoetiket, které nebyly dodány BIZERBOU,
- d) závady vzniklé v důsledku porušení stanovených provozních podmínek zařízení nebo připojením nevhodného a neodsouhlaseného přídatného zařízení nebo použitím softwaru neautorizovaného BIZERBOU pro dané zařízení,
- e) závady vzniklé v důsledku mechanického poškození, nehodu, ohněm, vodou nebo vyšší mocí, jakožto nepředvídatelnou okolností, která není závislá na vůli BIZERBY a jejímž důsledkům BIZERBA nemohla zabránit, i kdyby vynaložila veškerou péči, kterou by bylo možné rozumně požadovat,
- f) závady vzniklé na vnějším elektrickém zařízení mimo dodané zařízení až po jeho síťovou zásuvku,
- g) ztrátu dat ze zařízení,
- h) vady na zařízení, které do doby konečné instalace nebylo uchováno a přepravováno v originálním balení,
- i) závady software vzniklé v důsledku jeho úprav neautorizovanou osobou,
- j) opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- k) u zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
- 7.3 Zboží má vadu, pokud jeho množství, jakost nebo provedení neodpovídá podmínkám sjednaným v kupní smlouvě. BIZERBA odpovídá za vady, které má zboží ve chvíli přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se projeví až později a dále za vady, které vzniknou i později v průběhu záruční doby, jsou-li důsledkem porušení povinností ze strany BIZERBY.
- 7.4 Představuje-li vada podstatné porušení smlouvy má kupující právo žádat od BIZERBY
- výměnu zboží nebo
  - opravu zboží nebo
  - přiměřenou slevu z kupní ceny nebo
  - odstoupení od kupní smlouvy.
- Kupující je povinen sdělit při oznámení vady BIZERBĚ jaké právo si zvolil, nebo tuto volbu sdělit BIZERBĚ bez zbytečného odkladu. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu BIZERBY.
- 7.5 Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy má kupující právo žádat
- odstranění vady nebo
  - přiměřenou slevu z kupní ceny.
- BIZERBA má právo rozhodnout, zda bude vada odstraněna opravou nebo dodáním nového zboží. Neodstraní-li BIZERBA vadu zboží včas nebo odmítne-li vadu odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit.
- 8. Reklamační a servisní podmínky**
- 8.1 Kupující je povinen přezkontrolovat pečlivě dodané zboží ihned po převzetí a zjištěné zjevné vady, nekompletnost, odlišné vlastnosti či poškození zboží oznámit neprodleně BIZERBĚ uvedením do protokolu o předání/převzetí nebo do 72 hodin od převzetí, jinak jeho nároky z vad zjištěných při převzetí zboží nebo bezprostředně po převzetí zboží zanikají (smluvní prekluze). Ostatní vady zboží musí být oznámeny BIZERBĚ v záruční době a do 48 hodin od okamžiku, kdy byla vada zjištěna, jinak nároky kupujícího z ostatních vad zboží zanikají (smluvní prekluze). Oznámení vady mimo protokol o předání/převzetí je zákazník povinen provést zasláním e-mailu na adresu [servis@bizerba.cz](mailto:servis@bizerba.cz), jinak se má za to, že vada nebyla nahlášena řádně a včas.
- 8.2 BIZERBA se zavazuje kontaktovat kupujícího za účelem zjištění podrobností o ohlášené vadě vždy nejpozději do 3 pracovních dnů od ohlášení vady.
- 8.3 BIZERBA se zavazuje posoudit oprávněnost reklamace kupujícího bez zbytečného odkladu po prvním kontaktu kupujícího a sdělit kupujícímu výsledek posouzení vždy před zahájením poskytování servisních služeb.
- 8.4 BIZERBA zajišťuje servisní opravy zboží. Servis provádí na základě písemné objednávky kupujícího potvrzené BIZERBOU nebo na základě servisní nebo obdobné smlouvy uzavřené s kupujícím jako objednatel.
- 8.5 BIZERBA se zavazuje provést pro kupujícího předběžnou kalkulaci ceny za servis zboží v případě, že reklamace kupujícího nebyla uznána a vada nebude odstraněna v rámci mimozáručního servisu BIZERBOU bezúplatně. BIZERBA si vyhrazuje právo poskytnout mimozáruční servis zařízení bezúplatně v rámci zákaznického servisu. Na tento bezúplatný mimozáruční servis neexistuje právní nárok.
- 8.6 BIZERBA se zavazuje zajistit provedení servisu pouze kvalifikovanými servisními technikami BIZERBY.
- 8.7 Za servis zařízení poskytnutý dle objednávky kupujícího, který není záručním servisem, účtuje BIZERBA kupujícímu cenu servisních služeb dle aktuálně platného ceníku servisních služeb BIZERBY. Kupující se zavazuje tuto cenu zaplatit.
- 8.8 V případě, že se ohlášená vada zboží po příchodu servisního technika ke kupujícímu neprokáže nebo v případě, kdy se po příchodu servisního technika ke kupujícímu ukáže, že kupujícím ohlášená stavební připravenost není ve skutečnosti zajištěna (dále jen „zmařený servisní úkon“), má BIZERBA vůči kupujícímu právo na náhradu všech nákladů vynaložených k provedení zmařeného servisního úkonu. Náklady na zmařený servisní úkon jsou účtovány zvláštní fakturou a kupující je povinen tyto náklady zvlášť zaplatit. Ostatní podmínky vystavené faktury za zmařený servisní úkon včetně splatnosti takové faktury se řídí těmito VOP (ustanoveními o fakturaci).
- 9. Odstoupení od smlouvy**
- 9.1 Odstoupení od smlouvy je účinné doručením druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy musí být písemné.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují vrátit si po odstoupení od smlouvy vzájemně poskytnutá plnění nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení od smlouvy. V případě prodloužení kupujícího s vrácením již poskytnutého plnění užijí se ustanovení o smluvní pokutě čl. 4.5 a 4.7 přiměřeně.
- 9.3 Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
- 9.4 Odstoupit od smlouvy je BIZERBA oprávněna také v případě zahájení insolvenčního řízení s kupujícím, popř. nařízené likvidace kupujícího.
- 9.5 V případě odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího má BIZERBA právo na úhradu nákladů vynaložených do účinnosti odstoupení od smlouvy v souvislosti s plněním smlouvy.
- 10. Zpracování údajů**
- 10.1 Kupující souhlasí s tím, aby BIZERBA shromažďovala, zpracovávala a využívala jeho kontaktní údaje za účelem realizace smluvního vztahu a za účelem péče o obchodní vztah s kupujícím až do odvolání jeho souhlasu. Kontaktní údaje představují obchodní kontaktní informace, které BIZERBĚ zpřístupní kupující, především jména, pracovní

---

označení, obchodní adresy, pracovní telefonní čísla a e-mailové adresy kupujícího a pracovníků kupujícího. BIZERBA se zavazuje nepředávat tyto informace třetím stranám bez souhlasu kupujícího. 8.2.2024